

TARVITSEEKO YRITYKSENI ERP-JÄRJESTELMÄÄ?

Tutustu, miten liiketoiminnan eri prosesseja voi tehostaa ERP-järjestelmällä.

Sisällysluettelo

Johdanto	3
Millaisiin tarpeisiin ERP-järjestelmä sopii?	4
Taloudenohjaus	4
Varaston- ja materiaalinhallinta	5
Tuotannonohjaus	6
Työnohjaus	7
6 hyötyä riippumatta prosessista	8
Mitä halutaan saavuttaa?	10

Johdanto

Yritykset käyttävät toiminnanohjausjärjestelmiä (ERP) hallitakseen liiketoimintansa ydinprosesseja yhdessä keskitetyssä järjestelmässä. Taloushallintoprosessien sähköistäminen, automatisointi ja parempi hallittavuus ovat tavanomaisia syitä, jotka saavat yrityksen ensimmäistä kertaa havahtumaan järjestelmän tarpeeseen. Muita tärkeitä prosesseja, joihin ERP hankitaan, voivat olla esimerkiksi varaston- ja materiaalihallinta, tuotannon- ja työnohjaus, tai vaikkapa henkilöstöhallinto.

ERP-järjestelmä on yrityksen keskitetty tietokanta, johon tallentuu tietoa erilaisissa rooleissa työskentelevien ihmisten toimesta. Esimerkiksi kun talousosaston ja varaston työntekijät käyttävät yhteistä järjestelmää, saadaan varaston prosesseista muodostettua oikea ja reaaliaikainen kokonaiskuva. Raporttien ja tiedon analysoiminen onnistuu myös helpommin, kun kaikki tieto on tallennettu yhteen järjestelmään.

Siinä missä ennen talouden tai vaikkapa varaston tietoja katsottiin aina hieman jälkijättöisesti, ERP-järjestelmän avulla käyttöön saa-

daan oikea-aikaista tietoa prosesseista. Näin reaktiivisesta moodista päästään kohti tulevaisuuden ennustamista.

Järjestelmiin rakennettu automaatio tuo tehoa ja toimintavarmuutta prosesseihin. Automaatio hoitaa monia yksinkertaisia ja toistuvia tehtäviä, vapauttaen työntekijän aikaa arvoa tuottavampiin tehtäviin. Automaation avulla päästään eroon myös inhimillisistä näppäilyvirheistä.

Ensimmäisen ERP-järjestelmän hankkiminen on yritykselle merkittävä investointi ja päätöstä saatetaan pitkittää erilaisiin syihin vedoten. Mikäli tarve järjestelmälle on kuitenkin olemassa, olisi hyvä muistaa, että järjestelmän hankkiminen tulee lopulta tehostamaan prosesseja ja vahvistamaan yrityksen kilpailukykyä. Mitä kovemmassa kilpailutilanteessa yritys jatkuvasti painii, sitä tärkeämpää on, että sen toiminta on tehokasta.

Antoisia lukuhetkiä toivottaa,
Visma Software Oy

Millaisiin tarpeisiin ERP-järjestelmä sopii?

Meillä Vismalla ERP-järjestelmät ovat rakennettu ns. moduuleista. Esimerkiksi jos ERP-järjestelmä tarjoaa vaikkapa talouden- ja toiminnanohjausta, tuotannonohjausta, henkilöstöhallintoa ja työnohjausta, ei sinun tarvitse ottaa näitä kaikkia toiminnallisuuksia käyttöösi. Voit valita käyttöösi vain taloushallinnon moduulin tai mitkä ikinä ovatkaan tarvitsemasi toiminnallisuudet. Voit myös ottaa lisää moduuleja käyttöön myöhemmin, kun yrityksesi tarpeet muuttuvat.

Katsotaan seuraavaksi hieman tarkemmin, millaisia hyötyjä ERP-järjestelmällä on saavutettavissa.

Taloudenohjaus

ERP-järjestelmät tarjoavat monipuolisia toiminnallisuuksia talouden hallintaan kaiken kokoisille yrityksille eri toimialoilla. ERP-järjestelmän taloudenohjaus on yritykselle oikea valinta, kun halutaan esimerkiksi;

- työkalu kirjanpidon tekemiseen

- saada näkyvyys yrityksen talouden tilaan reaaliajassa
- siirtyä tarkempaan talouden ennustamiseen ja budjetointiin
- päästä eroon paperisten laskujen pyörittämisestä ja tietojen syöttämisestä järjestelmään manuaalisesti
- lopettaa laskujen lähettäminen sähköpostien liitteinä ja siirtyä verkkolaskuihin
- nopeuttaa laskujen hyväksyntäkierrosta
- päästä eroon kahdenkertaisista tapahtumien ja asioiden kirjaamisesta
- sähköistää palkanlaskenta ja palkkalaskelmat
- sähköistää matka- ja kululaskujen hallinta
- siirtyä kokonaisvaltaisesti sähköiseen taloushallintoon

Modernin teknologian keinoin voidaan tänä päivänä tuoda uudenlaisia toiminnallisuuksia ERP-järjestelmään, jotka tekevät prosessien hallinnasta vieläkin tehokkaampaa. Esimerkiksi tilioteaineistojen tuonnissa kirjanpitoon on mahdollista hyödyntää **koneäly-tekniikkaa**. Tällöin ohjelma osaa tehdä historiatietoihin perustuen tiliöintiehdotuksia aineiston rivien tiliöinnistä. Mitä enemmän historiatie-

toja kertyy, sitä tarkemmat tiliöintiehdotukset ohjelma tarjoaa.

Taloushallinnon lisäksi ERP-järjestelmällä voi hallita muitakin yrityksen ydinprosesseja. Kun eri prosesseja hallitaan yhdellä järjestelmällä, saadaan myös enemmän hyötyjä irti.

Varaston- ja materiaalinhallinta

Vaikka varaston ja materiaalinhallinta on tarjolla useissa eri ERP-järjestelmissä, on hyvä ymmärtää, että järjestelmien tarjoamissa toiminnallisuuksissa on silti eroja.

Jokainen ERP on omanlaisensa ja järjestelmän hankinnassa tuleekin lähteä liikkeelle aina oman yrityksen tarpeista. Älä hanki ERP-järjestelmää pelkästään esimerkiksi hinnan perusteella vaan mieti, mitä tarpeita sen tulisi ratkoa. Projektissa onnistuminen ja tyytyväisyys järjestelmään ovat kiiinni lopulta siitä, että tarpeesi tulevat täytetyiksi.

ERP-järjestelmien tarjoamista varaston- ja materiaalinohjauksen toiminnoista voi olla yritykselle hyötyä esimerkiksi, kun halutaan;

- nopeuttaa tilausten käsittelyä ja optimoida tilaus-toimitusketju
- saada näkyvyys myynteihin ja ostoihin - mitä tavaraa on tulossa varastoon ja mitä on menossa ulos
- hallinnoida ja valvoa varastoja monipuolisesti useissa eri toimipisteissä.
- ylläpitää tuotetietoja ja hintoja ketterästi
- automatisoida oston, myynnin sekä varastoinnin prosessit alusta loppuun
- saada näkymä tuotteiden ja asiakkuuksien oleellisiin tietoihin
- parantaa asiakkaan saamaa palvelua
- seurata varastoa kiloissa mutta myydä tavaraa metreissä
- helpottaa ja nopeuttaa logistisia prosesseja

ERP-järjestelmissä on paljon varaston- ja materiaalihallinnan ja logistiikan prosesseja helpottavia toimintoja. Erilaisilla lisäpalveluilla ja integraatioilla voidaan toimintojen kirjoa kasvattaa entisestään.

Tuotannonohjaus

Tuotannollisissa yrityksissä voi olla hyvinkin erilaisia tarpeita tuotannonohjaukselle. Tämän vuoksi on hyvä tutustua siihen, millaisia toiminnallisuuksia eri ERP-järjestelmät tuotannonohjaukseen tarjoavat. Mitä järeämpään käyttöön tuotannonohjaus on suunniteltu, sitä enemmän eri toiminnallisuuksia se tarjoaa.

ERP-järjestelmien erilaisista tuotannonohjauksen toiminnoista voidaan hyötyä esimerkiksi silloin, kun halutaan;

- hallita materiaaleja, resursseja ja tuotteiden valmistusta samalla ohjelmistolla
- ohjata koko tuotantoprosessia tilauksesta toimitukseen yhdellä ohjelmistolla
- seurata tuotannon edistymistä ja hallita työjonoa
- helpottaa työtä automaattisin materiaalivarauksin ja kapasiteetin seurannalla
- nähdä missä vaiheessa prosessia asiakkaan tilaus on menossa

- saada tarkkoja materiaalityöraportteja tilauskannasta tai tuotannon suunnittelusta
- seurata tuotettavan osan valmistumisaikataulua reaaliaikaisesti
- seurata tuotettavan osan valmistusvaiheita ja reagoida viivästyksiin heti
- saada läpinäkyvyyttä yrityksen eri toimintojen, kuten myynnin, tuotannon ja lähettämön välille
- pitää asiakas helposti ajan tasalla mahdollisista aikataulumuutoksista tuotteen toimituksessa

Modernin teknologian avulla voidaan myös kehittää tuotannonohjauksen toiminnallisuuksia entisestään. Esimerkiksi rutiinitöiden automatisointiin on mahdollista käyttää **ohjelmistorobotteja**. Ohjelmistorobottien avulla asiantuntijoiden aikaa vapautuu muihin työtehtäviin ja rutiinityöt tulevat hoidetuiksi moninkertaisella nopeudella robotin toimesta.

Työnohjaus

Eri ERP-järjestelmät tarjoavat myös työnohjaukseen erilaisia toiminnallisuuksia. Työnohjaus on yritykselle oivallinen valinta silloin, kun halutaan esimerkiksi;

- saada ratkaisu töiden ja tehtävien hallintaan, resursointiin, aikataulutukseen ja seurantaan
- kerätä tietoa yhteen paikkaan työntekijän työtunneista ja käytetyistä tarvikkeista
- ylläpitää laitekortteja ja seurata laitteiden huoltohistoriaa
- ennakoida työnohjausta
- resursoida keikkatyötä, nähdä keikkojen status ja priorisointi
- kasvattaa keikkatyön laskutusastetta
- ennustaa myyntiä seuraamalla myyjien tekemiä tarjouksia ja tilauksia
- tarjota myyntityön tekijöille reaaliaikainen pääsy asiakas- ja tilaustietoihin, saatavuustarkasteluun sekä asiakkaan tilaushistoriaan missä ja milloin tahansa
- tarjota yrityksen omille asiakkaille extranet, jossa he voivat tehdä vikailmoituksia ja vakiotilauksia tarpeidensa mukaan

Työnohjaus tarjoaa lisäksi erilaista hyötyä eri rooleissa työskenteleville työntekijöille. Esimerkiksi myyntijohtaja ja hänen alaisensa käyttävät työnohjauksen toimintoja eri asioihin omassa työssään.

Edellä on esitelty esimerkkejä, miten yritys voi hyötyä eri toiminnanohjausjärjestelmien toiminnallisuuksista. Yksi järjestelmä ei välttämättä kuitenkaan kata kaikkia mahdollisia toiminnallisuuksia vaan järjestelmissä on eroja. Sen vuoksi on tärkeää, että mietit, mitkä tarpeesi ovat. Me autamme sinua valitsemaan tarpeitasi vastaavan järjestelmän.

Voit myös kysyä tarkemmin, miten ERP-järjestelmä tukee ja tehostaa esimerkiksi;

- ✓ projektinhallintaa,
- ✓ myynnin- ja asiakkuudenhallintaa,
- ✓ toimialallesi spesifin prosessin hallintaa.



6 hyötyä riippumatta prosessista

Jos hetkeksi unohdetaan prosessikohtaiset toiminnallisuudet, niin millaisia hyötyjä ERP-järjestelmä muun muassa tarjoaa?

Reaaliaikainen tieto jokaisen saatavilla

Kun prosessit pyörivät yhdessä järjestelmässä, ei työntekijöiden tarvitse metsästää ja yhdistellä tietoa eri järjestelmistä. Tarvittavat tiedot ovat jokaisen käden ulottuvilla.

Läpinäkyvyys osastojen välillä

Eri tehtävissä työskentelevät työntekijät tallentavat tietoa yhteiseen järjestelmään ja järjestelmä muodostaa prosesseista kokonaiskuvan. Työ eri osastoilla tehostuu, kun nähdään eri osastojen reaaliaikainen tilannekuva ja tiedetään missä vaiheessa prosessi etenee.

Tulevaisuuden ennustaminen

Sen sijaan, että yritys analysoisi tietoja viime vuodelta, viime kuukaudelta tai viime viikolta, on käytössä reaaliaikainen tilannekuva yrityksen tilasta. Peräpeiliin katsomisesta voidaan siirtyä nykytilan analysointiin ja tulevaisuuden ennustamiseen. Myös budjetointi on helpompaa ja realistisempaa. Ennenkaikkeaa liiketoiminnassa voi-

daan tehdä nopeitakin suunnanmuutoksia, kun käytössä on kokoajan oikea-aikainen tilannekuva yrityksen taloudesta ja siitä, missä mennään tavoitteisiin nähden.

Parantunut asiakaspalvelu

Kun prosessit on hiottu huippuunsa automaation avulla, saa asiakas nopeampaa palvelua. Parantunut näkyvyys prosessien vaiheisin mahdollistaa myös paremman ja tarkemman kommunikaation asiakkaan kanssa.

Vahvistunut kilpailukyky

Automaation ja sähköisyyden avulla yritys voi hioa prosessit huippuunsa. Asiakkaiden vaatimuksiin ja kilpailuun kyetään vastaamaan aiempaa paremmin.

Kasvanut henkilöstötyytyväisyys

Kun käytössä on nykyaikaiset työkalut, joissa automaatio hoitaa usein toistuvat yksitoikkoiset rutiinitehtävät, voivat työntekijät keskittyä arvoa tuottavampiin työtehtäviin. Henkilöstön työtyytyväisyys kasvaa kun työ on mielekästä ja työkalut palvelevat tarpeita.

Mitä halutaan saavuttaa?

Yritysten tarpeet ovat erilaisia ja niinpä eri ERP-järjestelmät tarjoavat erilaisia toiminnallisuuksia eri prosessien tueksi. Tässä oppaassa olemme pyrkineet antamaan esimerkkejä, miten eri ERP-järjestelmät voivat työntekoa tehostaa.

Kun ERP-järjestelmän hankinta on yrityksellesi ajankohtainen, lähde liikkeelle omista tarpeistasi ja selvitä sen jälkeen, miten eri järjestelmät tarpeisiisi taipuvat. Mieti esimerkiksi noin viisi olennaisinta liiketoiminnallista hyötyä, joita ERP-järjestelmän avulla haluat saavuttaa.

Mitä selkeämmin ja konkreettisemmin nuo hyödyt kykenet määrittämään, sitä helpompaa vaihtoehtoisten järjestelmäkokonaisuuksien arvioiminen on myöhemmässä vaiheessa.

Esimerkkejä liiketoiminnalle haetuista hyödyistä

- Järjestelmän tulee tuoda lisää selkeyttä ja hallittavuutta yrityksen prosesseihin.
- Järjestelmän tulee mahdollistaa erilaisten sähköisten palveluiden käyttöönotto.

- Järjestelmän tulee tukea liiketoiminnan suunnittelua ja tulevaisuuden ennustamista.
- Järjestelmän tulee tarjota läpinäkyvyyttä prosesseihin ja työnteeseen eri osastojen välillä.
- Järjestelmän avulla tulee nopeuttaa varastonkiertoa ja vähentää virheitä tavarantoimituksessa.

Lopuksi todettakoon vielä se, että ERP-järjestelmät eivät ole pelkästään suurten yritysten työkaluja. Sen vuoksi niitä löytyykin eri hintaluokissa ja hinnan mukana kasvaa myös toiminnallisuuksien määrä.

Hyvä hetki miettiä ERP-järjestelmän hankintaa on viimeistään se, kun huomaa työntekijöiden ajan kuluvaan prosessien manuaaliseen pyörittämiseen ydintekemisen sijaan.

Voisiko sinun yrityksesi hyötyä prosessien tehostamisesta?

Pysy ajan tasalla – Tilaa uutiskirjeemme!

Tilaamalla uutiskirjeemme, saat sähköpostiisi tietoa kiinnostavista artikkeleista, blogikirjoituksista ja oppaista.

Tilaa uutiskirje

Löysitkö tarvittavan tiedon oppaasta?

Jäikö jokin aihe mietityttämään? Visma Suunnasta löydät sinulle suunnattua ajantasaista tietoa; artikkeleita, blogikirjoituksia ja oppaita. Löydät sieltä ideoita liiketoiminnan ja oman työn kehittämiseen sekä työkaluja päivittäisen työn tehostamiseen.

Lue lisää

Kiinnostuitko?

Vastaamme mielellämme yrityksesi ohjelmistotarpeisiin liittyviin kysymyksiin.

Ota yhteyttä

Visma.net ERP

Moderni toiminnanohjausohjelmisto pilvessä, joka kasvaa ja kehittyy yrityksesi mukana. Yhdistää materiaalihallinnon ja taloushallinnon yhdeksi saumattomaksi kokonaisuudeksi.

Tarjoaa avoimen rajapinnan, joka mahdollistaa integroinnit muihin järjestelmiin nyt ja tulevaisuudessa. Lokalisoitu Suomeen, Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan ja Hollantiin, joten ratkaisu täyttää kunkin maan viranomaisvaatimukset, sekä pankkiliikenne- ja verkkolaskukäytännöt. Visman lippulainatuote pitkälle tulevaisuuteen.

Tutustu tarkemmin: visma.fi/vismanet

Visma Software Oy

Olemme osa Pohjoismaiden johtavaa yritysohjelmistojen ja -palveluiden tarjoajaa. Tarjoamme toiminnanohjaus- ja taloushallintaohjelmistoja sekä niihin liittyviä koulutus- ja ylläpitopalveluita tilitoimistoille ja pk-yrityksille. Tarjoamme asiakkaillemme myös mm. matkalasku-, verkkolaskutus- ja palkanlaskentaohjelmia. Lue lisää: visma.fi

